|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | 🗷Negocio | | 🞎Sistema | | | |
| **Nombre de CU:** | Realizar Devolución de Productos Terminados del Viajante | | | | **ID:** | 12 |
| **Actor principal:** | Cliente | **Actor Secundario:** | | No aplica | | |
| **Tipo de CU:** | 🗷Concreto | | 🞎Abstracto | | | |
| **Objetivo:** | Ingresar los productos terminados devueltos por el Viajante al depósito de productos terminados | | | | | |
| **Éxito:** | Los productos terminados devueltos por el viajante regresan al depósito de productos terminados. | | | | | |
| **Descripción:** | | | | | | |
| El CU comienza cuando el Viajante regresa a la empresa con los productos terminados que han sido devueltos por el cliente o no han sido entregados, ya sean cobrados o no.  El Viajante entrega los productos terminados al Encargado de Depósito de Productos Terminados (EDPT), el cual procede a registrar la cantidad, modelo, tamaño y color de los productos terminados devueltos por el Viajante, también se registra el Viajante, el cliente y el motivo de devolución. De esta forma los productos terminados vuelven a estar disponibles en el Depósito de Productos Terminados.  El EDPT procede a acomodar nuevamente los productos terminados, revisando la calidad de los mismos, en el caso de que se encuentren en buen estado son registrados nuevamente como productos terminados para su posterior venta, caso contrario, son registrados como productos defectuosos y descartados.  Fin del CU. | | | | | | |